



# PREGUNTAS ACERCA DEL PAGO POR CITACIONES DE CAMARA DE LUZ ROJA

## 1. ¿De cuánto es la multa?

El monto de la multa se indica en la parte frontal de la Notificación de Violación, en la Sección de Monto Adeudado, y en el cupón de pago. En algunos casos, cargos por demora serán evaluados si no se cancela el monto en la fecha indicada.

## 2. ¿Cómo puedo pagar la multa?

**PAGO POR INTERNET:** Por favor, consulte el Aviso de disponibilidad y el siguiente enlace [www.violationinfo.com](http://www.violationinfo.com) para el pago en línea. La forma más rápida y fácil de pagar su aviso es en línea. Haga clic en la sesión o botón Pagar Ahora e introduzca su Número de Notificación y su PIN. Aquí mismo, Usted también podrá recuperar el número de confirmación de su pago e imprimir un recibo. Hay un cargo de conveniencia de \$4.00.

**PAGO POR CORREO POSTAL:** El pago deberá ser recibido antes de la fecha de vencimiento que se anuncia en la parte delantera de su Notificación. Envíe su cheque o giro de dinero postal (Money Order), pagadero a City of Miami Springs, en el sobre que se ha enviado junto a su Notificación. Incluya el cupón de su Notificación. **NO ENVIE EFECTIVO** (pagos en efectivo no serán aceptados). Asegúrese de poner el número de Notificación que está en la parte delantera de su Notificación, en el frente de su pago.

**PAGO POR TELEFONO:** Llame al número gratuito **1-866-225-8875** entre las 8 am y las 5 pm, hora del Este. El pago telefónico tiene un cargo de conveniencia de \$4.00.

## 3. ¿Puedo obtener un plan de pagos o extensión?

Los planes de pago y extensiones del mismo no están disponibles.

## 4. ¿Se me puede perdonar la multa por pago tardío?

En la mayoría de las ciudades no se perdona la multa por pago tardío, a menos de que la notificación haya sido devuelta como "imposible de entregar" por parte de la oficina de correos.

## 5. ¿Cuándo se vence mi fecha de pago?

La fecha de vencimiento aparece en la parte delantera de la Notificación. Asimismo, el cupón de pago también tendrá escrita la fecha de vencimiento. En algunos casos, se determinará el pago de multas de última hora, si es que la multa no ha sido cancelada antes de la fecha de vencimiento. Al enviar un pago por correo postal, considere 10 días previos para asegurarse de que será recibido antes de la fecha límite .

## 6. ¿Cuál es el tiempo de procesamiento de un pago hecho por correo postal?

Su pago debe ser recibido antes de la fecha de vencimiento que aparece en la parte delantera de su Notificación. Sus opciones de pago figuran en el reverso de la Notificación. Para su comodidad, se proporciona un sobre en el cual puede enviar su pago. Por favor, envíe el cupón de pago de la Notificación junto con su pago para asegurarse de que el mismo sea procesado correctamente. Si envía un pago por correo postal, por favor hágalo al menos 10 días antes de la fecha de vencimiento, para así evitar multas por pago tardío.

## 7. ¿Qué pasa si no pago en la fecha indicada?

Las consecuencias de una multa sin pagar se encuentran en la parte posterior de su Notificación. Lea cuidadosamente su Notificación, ya que la persona citada es responsable de:

1. El pago del importe adeudado.
2. Presentar una declaración jurada (si aplica).
3. Solicitar la Transferencia de Responsabilidad.
4. Solicitar una audiencia.

El no responder a la Notificación de Violación, podría resultar en:

1. Multas adicionales.
2. Una citación para comparecer en Corte.
3. Un aviso por demora con más instrucciones.

## 8. ¿Cuánto tiempo tomará para que mi pago sea efectuado?

Si envía por correo postal su multa, permita al menos 10 días de gracia para el envío y procesamiento del mismo. Para los pagos en línea, espere 24 horas para la contabilización sea efectuada, si lo llevó a cabo con una tarjeta de crédito. Si usted está usando una tarjeta de débito o "eCheck", el tiempo de procesamiento es de 72 horas.

## 9. ¿Por qué mi cheque rebotó?

Las siguientes son las razones más comunes por las que un cheque es devuelto:

- Debido a fondos insuficientes.
- Debido a la imposibilidad de localizar la cuenta a la que este cheque corresponde.
- Debido a que el banco le suspendió el pago.